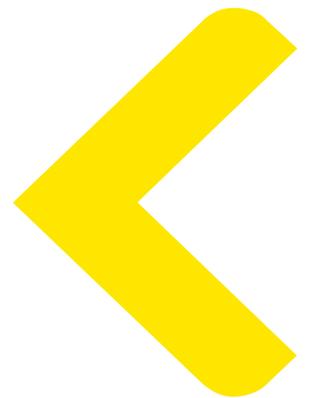


# Quick Guide

## In 3 Schritten zum neuen Login



## Neuer Login auf infoBreak

Der Login für **infoBreak** erfolgt ab sofort noch sicherer & zuverlässiger mit dem **zentralen Login** der **Raiffeisen KAG** (Single-Sign-On).



 Damit du infoBreak weiterhin nutzen kannst, ist eine **einmalige Authentifizierung** notwendig!

## So einfach geht's - Anleitung für 1 Portal:

1

### Öffne unsere E-Mail mit deinen Zugangsdaten

Betreff: Willkommen im Login Portal  
E-Mail von [infobreak@rcm.at](mailto:infobreak@rcm.at) am 24.04.2025



2

### Login mit E-Mailadresse und Initialpasswort

Verwende die Zugangsdaten aus dieser E-Mail.



3

### Setze dir ein neues Passwort



4

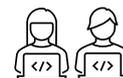
### Gratuliere! Jetzt kannst du infoBreak nutzen.

Tipp: Speichere [www.rcminfobreak.at](http://www.rcminfobreak.at) als Favorit!



5

Ab sofort kannst du dich mit deiner E-Mail-Adresse und deinem Passwort einloggen!



Detaillierte Infos mit einer **Schritt-für-Schritt** Anleitung sowie **FAQs** findest du im **User Manual**.



Du hast Fragen zum Login? Sende uns eine E-Mail an [info@rcm.at](mailto:info@rcm.at).

## So einfach geht's - Anleitung für 2 Portale (INSTI & infoBreak)

Du hast eine **E-Mail** für die **Freischaltung** eines weiteren Portals erhalten, da du bereits einen Zugang zu unserem RCM Login-Portal hast. Nun wurde dir neben dem Portal für „Institutionelle Anleger:innen“ auch das Portal infoBreak freigeschaltet.

Für den Login folge bitte dieser Anleitung. Nur wenn du für 2 Portale freigeschaltet bist, ist zusätzlich eine **Multi-Faktor-Authentifizierung** zwingend erforderlich!

	<b>Öffne unsere E-Mail mit der Freischaltung</b> Betreff: Weiterer Zugang im Login Portal E-Mail von <a href="mailto:infobreak@rcm.at">infobreak@rcm.at</a> am 24.04.2025	
	<b>Login mit E-Mailadresse und Passwort</b>	
	<b>Multi-Faktor-Authentifizierung &amp; Verifizierung (Code) - <u>Zur Anleitung</u></b>	
	<b>Gratuliere! Jetzt kannst du auch infoBreak nutzen.</b> Künftiger Login mit E-Mail-Adresse und Passwort sowie dem Verifizierungscode. Tipp: Speichere <a href="http://www.rcminfobreak.at">www.rcminfobreak.at</a> als Favorit!	

	<b>Du hast Fragen zum Login?</b> Sende uns eine E-Mail an <a href="mailto:info@rcm.at">info@rcm.at</a> .
---	--

## Häufig gestellte Fragen

### Wie erfolgt der Erstlogin in das Login-Portal?

#### ➤ Du bist für 1 Portal infoBreak freigeschaltet?

Klicke in dem **E-Mail mit deinen Zugangsdaten** auf den Button „Jetzt einloggen“ (oder alternativ über die infoBreak-Loginseite: [www.rcminfobreak.at](http://www.rcminfobreak.at)). Dort gibst du die E-Mailadresse und das Initialpasswort ein (Achte darauf, dass du beim Kopieren des Initialpasswortes kein Leerzeichen mitkopierst). Danach musst du dir ein neues Passwort setzen und wirst auf infoBreak eingeloggt.

#### ➤ Du bist für 2 Portale freigeschaltet (infoBreak & Institutionelle:r Anleger:innen)?

Klicke in dem **E-Mail mit der Freischaltung** auf den Button „Jetzt einloggen“. Danach gibst du in der Login-Maske deine E-Mailadresse und dein Passwort ein sowie anschließend den Verifizierungscode. Nun kannst du das „Portal infoBreak“ wählen und wirst eingeloggt.

Informationen zum Erstlogin für das Portal „Institutionelle:r Anleger:innen“ findest du in der E-Mail vom 01.04.2025 ([info@rcm.at](mailto:info@rcm.at)).

### Folgende Hilfestellungen, falls dein Erstlogin nicht sofort klappt:

- Vereinzelt klappt der Erstlogin erst beim wiederholten Mal. Versuche es daher bitte nochmals, achte darauf, dass du beim Kopieren des Initialpasswortes kein Leerzeichen mitkopierst und aktualisiere die Seite (z. B. nach Anzeige einer Fehlermeldung).
- Es kann auch nützlich sein, deinen Cache – und somit gespeicherte Browserdaten – zu löschen. Dafür klicke in deinem Browser die 3 Punkte rechts oben an und danach „Browserdaten löschen“. Wähle „Cookies und andere Websitedaten“ und „Bilder und Dateien im Cache“ an.

### Wie erfolgt zukünftig der Login auf infoBreak?

Am schnellsten ist der Einstieg über die infoBreak-Loginseite ([www.rcminfobreak.at](http://www.rcminfobreak.at)).

Nach Klick auf den Button „Zum Login“ wirst du zum Login-Portal weitergeleitet, wo du deine Zugangsdaten eingeben musst. Danach bist du auf infoBreak eingeloggt. Alternativ kann der Einstieg auch über unsere Homepage im Login-Portal ([rcm.at](http://rcm.at)) erfolgen.

### Kann ich meine persönlichen Daten im Login-Portal ändern?

Einige Datenänderungen kannst du jederzeit selbst vornehmen (Titel, Position). Andere Datenänderungen (E-Mail-Adresse, Anrede, Name, Beschäftigt bei) lösen einen Änderungsantrag aus, der durch das RCM-Team geprüft wird. Nach Freigabe erhältst du eine Bestätigungs-E-Mail.

### Wo kann ich mein Passwort ändern?

Du kannst dein Passwort im Benutzerprofil jederzeit ändern. Bitte scrolle dafür zur Kachel „Passwort ändern“ und klicke auf den Button „Passwort ändern“. Beim erneuten Login kannst du schon dein neues Passwort nutzen.

### Wo kann ich mein Passwort zurücksetzen?

Erst **nach erfolgreichem Erstlogin** kannst du dein Passwort auf der infoBreak-Loginseite ([www.rcminfobreak.at](http://www.rcminfobreak.at)) zurücksetzen. Klicke einfach auf „Passwort vergessen“, um die Funktion zu nutzen. Bitte beachte, dass du ein Bestätigungs-E-Mail erhältst.

### Wie kann ich neue Zugangsdaten (Initialpasswort) anfordern?

Für die Zusendung eines neues Initialpassworts wende dich an unseren Support ([info@rcm.at](mailto:info@rcm.at)). Danach erhältst du eine E-Mail mit den neuen Zugangsdaten für den Erstlogin.

## Support



Wenn du **Fragen** zum Login-Portal hast oder Hilfe beim Einloggen benötigst, sende uns gerne eine E-Mail an [info@rcm.at](mailto:info@rcm.at).